**Информация**

**об обращениях граждан в Думу городского округа[[1]](#footnote-1)**

**за 4 квартал 2019 года**

В период четвертого квартала 2019 года в адрес Председателя Думы городского округа поступило 19 письменных обращений.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Письменные (лично) обращения граждан | 16 |
| Письменные (почтой) обращения граждан | 1 |
| Обращения граждан по информационным сетям общего пользования | 2 |
| Обращения граждан на личном приеме Председателя Думы городского округа | 0 |
| Итого: | 19 |

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Коллективные обращения  | 5 |
| Индивидуальные обращения | 14 |
| Повторные обращения | 0 |

**Общее количество обратившихся граждан – 113 человека.**

**По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2019 года приняты следующие решения:**

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрены и направлены ответы заявителям по существу вопроса | 17 |
| Переадресовано по компетенции | 0 |
| Оставлено без ответа | 0 |
| Находится на рассмотрении | 2 |

**По территориальной принадлежности обращения распределены следующим образом:**

|  |  |
| --- | --- |
| Территория | Количество обращений |
| Город Сухой Лог  | 15 |
| Сельские поселения | 4 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование темы | Количество обращений |
| **Экономика:** | **10 (52,6%)** |
| Ремонт дорог | 9 |
| Вопросы финансовой и налоговой политики | 1 |
| **Социальная сфера:** | **1 (5,3%)** |
| Разрешение споров в области социального обеспечения, выделение льготных путевок | 1 |
| **Жилищно-коммунальная сфера:** | **7 (36,8%)** |
| Вопросы организации дворового освещения | 1 |
| Разрешение земельных споров | 1 |
| Проблемы водоотведения | 2 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг | 2 |
| Вопросы замены бойлера в МКД | 1 |
| **Здравоохранение:** | **1 (5,3%)** |
| Вопросы открытия аптеки | 1 |

Кроме того, на сходах граждан, встречах с избирателями Председателем Думы получены и даны ответы, разъяснения на **143 устных обращений граждан**. **Общее количество обратившихся граждан – 489 человек.**

Основные вопросы, адресованные гражданами представителям власти, связаны с проблемами: ремонта дорог, в том числе обустройства тротуаров, оплаты за жилищно-коммунальные услуги, вывоза твердых коммунальных отходов, качества водопроводной воды, обустройства мусорных площадок, капитального ремонта многоквартирных домов, тарифов на жилищно-коммунальные услуги, низкого напряжения в электросети с. Рудянское, бесхозяйных собак.

1. Информация об обращениях, поступивших в адрес Председателя Думы городского округа. Регистрация приема граждан депутатами Думы городского округа, осуществляющими свою деятельность на непостоянной основе, ведется отдельно. [↑](#footnote-ref-1)